

В целях определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, по форме, определенной уполномоченным органом в области образования в период с 27.06.2024 г проводился опрос в онлайн формате сотрудниками территориального подразделения ведомства уполномоченного органа по Акмолинской области.

Анкетирование было проведено в Telegram чате. В качестве респондентов были выбраны учащиеся 4, 9-х классов. В анкетирование приняли участие 70 обучающихся, что составляет 77% от общего числа. Проанализировав каждый вопрос, можно сделать вывод, что 84% респондентов удовлетворены предоставляемых образовательных услуг.

На вопрос 1. Мне интересно учиться в моей школе, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	27	38 %
Согласен	41	57 %
Не согласен	2	3 %
Полностью не согласен	2	3 %

На вопрос 2. У меня есть любимые предметы (если да, то какой), были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	19	27 %
Согласен	48	68 %
Не согласен	2	3 %
Полностью не согласен	2	3 %

На вопрос 3. У меня есть любимые учителя, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	26	37 %
Согласен	42	59 %
Не согласен	2	3 %
Полностью не согласен	1	1 %

На вопрос 4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	25	35 %
Согласен	41	58 %
Не согласен	4	6 %
Полностью не согласен	1	1 %

На вопрос 5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	15	21 %
Согласен	47	66 %
Не согласен	7	10 %
Полностью не согласен	2	3 %

На вопрос 6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	16	23 %
Согласен	44	62 %
Не согласен	10	14 %
Полностью не согласен	1	1 %

На вопрос 7. Я часто испытываю усталость в школе, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	10	14%
Согласен	24	35%
Не согласен	30	43%
Полностью не согласен	5	7%

На вопрос 8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	7	10%
Согласен	30	43%
Не согласен	28	41%
Полностью не согласен	4	6%

На вопрос 9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	21	30%
Согласен	43	61%
Не согласен	5	7%
Полностью не согласен	1	1%

На вопрос 10. Я удовлетворен качеством питания, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	15	21%
Согласен	44	63%
Не согласен	9	13%
Полностью не согласен	2	3%

На вопрос 11. Я знаю свои права, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	18	26%
Согласен	51	73%
Не согласен	0	0%
Полностью не согласен	1	1%

На вопрос 12. Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	15	22%
Согласен	32	46%
Не согласен	20	29%

Полностью не согласен	2	3%
-----------------------	---	----

На вопрос 13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	14	21%
Согласен	43	63%
Не согласен	8	12%
Полностью не согласен	3	4%

На вопрос 14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее, были получены следующие результаты:

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	13	19%
Согласен	47	70%
Не согласен	5	7%
Полностью не согласен	2	3%

На вопрос 15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.

	Количество голосов	% голосов
Полностью согласен	20	31%
Согласен	40	62%
Не согласен	2	3%
Полностью не согласен	3	5%

На вопрос 16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.) учащиеся записывали свои ответы на доске PADLET

В опросе участвовало 70 обучающихся. Проанализировав каждый вопрос, можно сделать вывод, что 84% респондентов удовлетворены предоставляемых образовательных услуг.